

Van den Dorpe - Heavy Handling – Service planner

In de rol van service planner neem je de operationele leiding over een equipe buitentechniekers en garandeer je een gestroomlijnde organisatie dmv:

- Zorgen voor een doordachte en goed uitgewerkte werkplanning
- Hierbij hoofd- en bijzaken kunnen onderscheiden en flexibel inspelen op ad-hoc situaties
- Voortdurend in communicatie staan met klant en techniker en fungeren als tussenschakel
- Fungeren als aanspreekpunt voor jouw team buitentechniekers
- Heel nauw samenwerken en helder communiceren met verschillende diensten zoals met je collega's binnen team dispatching maar ook de service manager van de werkplaats in Oudenaarde alsook het aanwezige technical support team
- Evenwicht vinden tussen hands-on betrokken zijn bij en tussen je medewerkers en tijd nemen om je administratie tijdig op punt te zetten zoals het controleren en vrijgeven van opgemaakte servicebons door buitentechniekers

Profiel

Affiniteit met techniek en interesse om productkennis op te bouwen is een grote troef maar nog belangrijker is:

- Je bent een communicatieve, administratieve duizendpoot die heel nauwkeurig en klant- en servicegericht te werk gaat
- Je hebt een technische opleiding en/of achtergrond of compenseert dit door een grote interesse in techniek
- Je denkt en werkt gestructureerd en kan zelfstandig de juiste prioriteiten bepalen in een dynamische omgeving
- Je zegt wat je doet en je doet wat je zegt: hierbij kan je naast het Nederlands je ook voldoende uitdrukken in Frans en Engels
- Je leert graag elke dag opnieuw bij en begrijpt als geen ander wat de meerwaarde is van teamwork
- Je begrijpt als geen ander de noden van een familiale KMO en weet dat deze functie geen afgelijnde 9-to-5 job is en kan zich hier ook flexibel in opstellen

Aanbod

Werken met topmateriaal

Bij Van den Dorpe werk je elke dag met het allerbeste want werken met Linde betekent werken met de beste technologie in de sector.

De beste voorwaarden

Hier waarderen we jouw werk en zorgen we ervoor dat je daar ook eerlijk voor beloond wordt.

Naast een competitief salaris dat aansluit bij jouw inzet en ervaring, geniet ook aantrekkelijke extralegale voordelen zoals een bedrijfswagen met tankkaart en/of laadkaart, mogelijkheid tot het instappen in een fietsleaseplan, laptop, smartphone met abonnement, ecocheques, hospitalisatieverzekering en extra vakantiedagen.

Samen sterk

Bij Van den Dorpe vind je het beste van twee werelden: de sfeer van een familiale KMO én de kans om te groeien in een professionele, sterk groeiende onderneming.

Opleiding

Bij ons krijg je de ruimte om je maximaal verder te ontplooiën.

Denk aan permanent bijleren on-the-job maar ook interessante opleidingen detecteren en volgen.

<http://www.vdd.be/>